

Modello di dichiarazione di accessibilità

Dichiarazione di accessibilità per Malerba Furniture

Ultimo aggiornamento: 26/06/2025

Introduzione

Malerba Furniture si impegna a rispettare gli standard di accessibilità e inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web.

La presente dichiarazione di accessibilità descrive le caratteristiche di accessibilità di **Malerba furniture**, il modo in cui soddisfiamo i requisiti previsti dalla Direttiva UE 2019/882 (EAA) – **NORMATIVA LOCALE** e le nostre azioni per mantenere e migliorare l'accessibilità. Si riferisce alla piattaforma online "Malerba Furniture". Abbiamo progettato Malerba Furniture in conformità alle linee guida **WCAG 2.x AA** (ultima versione) e allo standard europeo di accessibilità **EN 301 549**, il che significa che il nostro servizio dovrebbe essere accessibile a un'ampia gamma di utenti.

Esaminiamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo il nostro servizio.

Descrizione generale del servizio

MalerbaFurniture è una piattaforma online che consente agli utenti di esplorare l'intero catalogo di prodotti attraverso due modalità di navigazione: per collezione, visualizzando tutti gli articoli che ne fanno parte, oppure per tipologia, ad esempio tutti i tavoli o tutti i divani, indipendentemente dalla collezione di appartenenza. I clienti possono iscriversi all'area riservata per poter scaricare i file 2D e 3D nella pagina del prodotto, cataloghi e foto in alta definizione nella pagina della collezione.

Il sito è completamente ottimizzato per la navigazione sia da desktop che da dispositivi mobili, garantendo un'esperienza utente fluida e intuitiva su ogni tipo di device.

Come utilizzare Malerba Furniture (Accessibilità e funzionamento)

Ci impegniamo a rendere **Malerba Furniture** semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio:

Navigazione

Il menu principale, situato in cima a ogni pagina, consente di accedere alle collezioni, ai prodotti, alle informazioni sull'azienda e ai contatti. È organizzato in voci chiare come "Malerba", "Products", "Collections" e "Contacts", ciascuna con sottosezioni facilmente esplorabili sia da mouse che da tastiera.

La voce "**Malerba**" raccoglie sottosezioni come *About*, *Finishes*, *Projects* e *Area Login*, che forniscono informazioni sull'identità del marchio, le finiture disponibili, i progetti realizzati e l'accesso a un'area riservata.

- Projects, per consultare una selezione di progetti realizzati
- About, per conoscere la storia e i valori dell'azienda
- Finishes, dove è possibile esplorare i materiali disponibili: selezionando una

categoria tramite tab e poi un colore, quest'ultimo verrà visualizzato a tutto schermo per una migliore esperienza

La sezione “**Products**” è suddivisa in cinque aree principali:

1. *Living*: Sofas, Armchairs, Occasional tables
2. *Dining*: Tables, Chairs and armchairs, Bar and vitrines, Buffet and console, TV Units
3. *Office*: Desks, Office Chairs, Office Furniture, Bookcase
4. *Night Area*: Beds, Bench and poufs, Night furniture
5. *Complements*: Lamps, Chandeliers, Mirrors, Complements

La voce “**Collections**” elenca tutte le collezioni del brand.

“**Contacts**” rimanda a una pagina dedicata con informazioni di contatto e form per richieste.

Il sito è completamente navigabile utilizzando solo la tastiera: è possibile spostarsi tra link e pulsanti tramite il tasto **Tab**, mentre l'attivazione di un elemento selezionato avviene con **Invio**. Ogni elemento interattivo presenta un **indicatore di focus visibile**, per aiutare gli utenti a seguire la navigazione.

Inoltre, il primo elemento di ogni pagina è il link “**Passa al contenuto principale**”, che permette agli utenti della tastiera di saltare rapidamente le intestazioni e i menu ripetitivi per accedere direttamente al contenuto principale.

Il menu è disponibile anche su dispositivi mobili tramite un'**icona hamburger**, che apre una versione compatta ma completa della navigazione. È visualizzabile anche sulla versione desktop, cliccando sul pulsante rotondo posto all'estrema destra.

È presente un **selettore di lingua** per scegliere tra italiano e inglese, anch'esso accessibile da tastiera. L'intera struttura del sito è progettata per garantire un'esperienza fluida, ordinata e inclusiva a tutti gli utenti, nel rispetto dei principi di accessibilità e usabilità.

Ricerca e informazioni sui prodotti

In alto su ogni pagina si trova una **barra di ricerca** che permette di individuare rapidamente articoli, collezioni o finiture. Inserendo parole chiave, il sistema genera **suggerimenti automatici**; è possibile navigare tra questi suggerimenti utilizzando le **frecche direzionali della tastiera** e confermare la selezione con **Invio**. La barra di ricerca permette di cercare il prodotto tramite codice delle sue componenti, presenti anche nella pagina prodotto nella parte tecnica.

Ogni collezione dispone di una pagina dedicata che si apre con il **titolo ben evidente**, accompagnato da una **grande immagine di apertura** che offre una panoramica visiva dello stile e dell'atmosfera della collezione. Subito sotto compare una **breve frase descrittiva**, spesso una **tagline evocativa**, che introduce l'identità estetica e il concept della linea di arredi presentata, con a seguire, una **descrizione testuale più estesa**.

Per gli utenti non registrati, accanto alla descrizione compare un **pulsante per effettuare**

il login, posizionato sulla sinistra. Una volta effettuato l'accesso, lo spazio viene sostituito da due pulsanti: **“HD Files”** e **“Catalogue”**, che consentono di scaricare materiali ad alta definizione e il catalogo completo della collezione. In alcune collezioni, che non presentano prodotti singoli, vi è la possibilità di scaricare anche i file **2D e 3D**.

Più in basso, è presente una **galleria fotografica** che mostra tutti i prodotti appartenenti alla collezione, offrendo una visione completa delle proposte d'arredo. Nella parte finale della pagina, una sezione dedicata offre **un'anteprima dei prodotti** inclusi nella collezione, con link diretti per esplorarli nel dettaglio. È inoltre possibile filtrare i contenuti selezionando l'ambiente di interesse tramite una serie di **tab interattivi** posizionati poco sopra la galleria. Le categorie disponibili sono: **“Bedroom”**, **“Dining”**, **“Living”** e **“Home-office”**. Cliccando su ciascun tab vengono visualizzati solo i prodotti relativi a quella specifica area della casa.

A completamento della pagina, si trova una **galleria delle finiture** associate alla collezione, che mostra le varianti di materiali e colori disponibili, offrendo una panoramica delle possibilità di personalizzazione.

Ogni prodotto è presentato all'interno di una pagina dedicata, strutturata in modo chiaro e funzionale. In apertura viene mostrato il **titolo del prodotto**, seguito da una **descrizione dettagliata** che ne illustra le caratteristiche principali. Subito sotto è disponibile una **galleria fotografica con immagini ad alta risoluzione**, che permette di esplorare visivamente il design e i dettagli del prodotto.

La pagina include anche un elenco di **codici tecnici**, ciascuno collegato a un disegno specifico: cliccando su ogni codice, è possibile **visualizzare i relativi disegni tecnici** in modo interattivo.

Sulla sinistra della descrizione, gli **utenti non registrati** visualizzano un **pulsante per il login**. Una volta effettuato l'accesso, questo spazio viene sostituito da uno o due pulsanti – **“2D Files”** e/o **“3D Files”** – che consentono di **scaricare i file tecnici** relativi al prodotto.

Infine, è presente un **modulo per la richiesta di informazioni**, attraverso il quale l'utente può contattare direttamente l'azienda per ricevere ulteriori dettagli o supporto.

Tutte le immagini sono corredate da descrizioni testuali leggibili mediante software di lettura dello schermo, in modo che gli utenti ipovedenti ricevano le stesse informazioni. Se si preferisce, è possibile utilizzare la nostra "visualizzazione elenco" che presenta gli articoli in un formato di solo testo (da attivare nella parte superiore degli elenchi dei prodotti).

Account e accesso all'area riservata

Sul sito la creazione di un account è necessaria per accedere a contenuti riservati come file tecnici in formato 2D o 3D e cataloghi in alta definizione. Per registrarsi, è sufficiente accedere alla sezione **“Area Login”** tramite il menu principale e selezionare l'opzione **“Register”**.

La registrazione avviene compilando un modulo dedicato, nel quale vengono richiesti alcuni dati personali e professionali, tra cui nome, cognome, indirizzo e-mail, settore professionale. I campi obbligatori sono chiaramente segnalati, e ogni etichetta è

accompagnata da istruzioni comprensibili che guidano l'utente nella compilazione.

Nel caso in cui un campo obbligatorio venga omesso o compilato in modo errato, compare un **messaggio di errore testuale**, posizionato vicino al campo interessato. Questi messaggi sono **compatibili con i software di lettura dello schermo**, in modo che anche gli utenti con disabilità visive possano comprendere immediatamente l'errore e correggerlo.

Una volta completata la compilazione, è possibile inviare la richiesta tramite l'apposito pulsante. Non sono previsti limiti di tempo rigidi per il completamento del modulo: la sessione rimane attiva per tutto il tempo necessario, senza interruzioni improvvise o scadenze inattese.

Dopo l'approvazione da parte dell'admin l'utente può effettuare il login inserendo le proprie credenziali. Una volta autenticato, avrà accesso a funzionalità riservate: nelle pagine dei prodotti e delle collezioni compariranno infatti pulsanti aggiuntivi come **"2D Files"** e **"3D Files"**, che consentono di scaricare i disegni tecnici dei prodotti in alta definizione.

Tutte le sezioni dell'area riservata e del sito sono **completamente accessibili da tastiera**, e il processo di navigazione è fluido, ordinato e progettato per essere compatibile con tecnologie assistive.

Funzionalità di accessibilità

Abbiamo incluso funzioni per supportare diverse esigenze. Il widget di accessibilità può essere aperto per adattare il sito a diverse esigenze, toccando l'icona visibile sul sito e personalizzando la dimensione del testo, l'altezza delle linee, il contrasto e molto altro ancora.

Se hai bisogno di ulteriori spiegazioni sull'utilizzo di qualsiasi parte di Malerba Furniture, consulta la nostra pagina Contacts per un'assistenza personalizzata. Ci impegniamo a fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità all'accessibilità (Come soddisfiamo i requisiti)

Abbiamo valutato Malerba Furniture sulla base dei requisiti della Direttiva europea sull'accessibilità (Allegato I) – **NORMATIVA LOCALE** e ci siamo assicurati che il nostro servizio li soddisfi:

- **Percepibile**: forniamo alternative testuali per i contenuti non testuali. Tutte le immagini, le icone e i media hanno un **testo alt** descrittivo o etichette. I contenuti audio sono accompagnati da trascrizioni. Le informazioni non sono mai trasmesse solo dal colore (ad esempio, i campi obbligatori dei moduli sono indicati con testo e simboli, non solo con un colore). Manteniamo una struttura logica con titoli ed elenchi, in modo che gli utenti che utilizzano software di lettura dello schermo possano navigare efficacemente. I contenuti sono adattabili; è possibile personalizzare le dimensioni del testo e l'interfaccia rimane utilizzabile. Utilizziamo un contrasto di colore sufficiente per il testo e per le immagini, rispettando i rapporti di contrasto raccomandati (almeno 4,5:1 per il testo normale). Qualsiasi audio che viene riprodotto (nessuno riprodotto automaticamente, eccetto brevi indicazioni sonore) ha controlli per fermarlo o regolarne il volume.

- **Utilizzabile:** tutte le funzionalità di Malerba Furniture sono disponibili tramite **tastiera** (o tecnologia assistiva basata sulla tastiera). Ciò include menu, link, moduli, cursori e controlli interattivi. Il focus della tastiera è ben visibile. Abbiamo implementato link di salto e landmark ARIA per facilitare la navigazione con le tecnologie assistive. Non ci sono impedimenti nella navigazione da tastiera (si può navigare liberamente dentro e fuori tutti i componenti). Per i caroselli o i contenuti dinamici, gli utenti possono controllare la tempistica (pausa, avanzamento manuale). Non utilizziamo contenuti lampeggianti o intermittenti che possano superare la soglia di sicurezza per l'induzione di crisi epilettiche. Inoltre, le scorciatoie standard (come i tasti freccia nei menu a discesa) sono abilitate senza interferire con le tecnologie assistive.

- **Comprensibile:** scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice. Le istruzioni e i messaggi di errore sono chiari. Il layout e la navigazione sono coerenti in tutto il sito: le stesse voci di menu appaiono nello stesso ordine ovunque. Supportiamo le convenzioni comuni. Se utilizziamo un termine insolito o un'abbreviazione, forniamo una spiegazione. Le nostre pagine web hanno un titolo e un ordine di focalizzazione adeguati, in modo che gli utenti non si confondano. L'ordine di lettura dei contenuti è logico. Nei moduli, rileviamo e correggiamo automaticamente i piccoli errori di inserimento (come la formattazione dei numeri di telefono) quando possibile per aiutare gli utenti.

- **Solido:** costruiamo la nostra piattaforma con le moderne tecniche HTML5 e ARIA, assicurando che funzioni bene con una serie di browser e tecnologie assistive. Testiamo Malerba Furniture con **software di lettura dello schermo** (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi siano annunciati correttamente e possano essere utilizzati. Testiamo la nostra piattaforma anche con strumenti di ingrandimento dello schermo e con modalità ad alto contrasto. Il sito è codificato per evitare bug noti o conflitti con le tecnologie assistive. Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali dei principali strumenti di assistenza. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG e nella EN 301 549 per un'implementazione solida, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, siamo conformi alle **WCAG 2.x AA (ultima versione)** per i contenuti web e applichiamo i criteri **EN 301 549** per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti della Direttiva UE 2019/882 (EAA).

Abbiamo condotto un audit esterno per verificare la conformità con Accessiway, e continuiamo a effettuare test e miglioramenti.

Monitoraggio e manutenzione continua

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come ci assicuriamo che Malerba Furniture rimanga accessibile nel tempo:

Abbiamo un **team per l'accessibilità** che supervisiona l'accessibilità di Malerba Furniture. Questo team esamina ogni nuova funzionalità o modifica significativa per verificare il potenziale impatto sull'accessibilità *prima del* rilascio.

I nostri sviluppatori e creatori di contenuti ricevono regolarmente **una formazione sulla progettazione accessibile**. Manteniamo tutti aggiornati sulle migliori pratiche di

accessibilità.

Utilizziamo **strumenti di test automatizzati** integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come l'assenza di testo alt o l'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

Audit regolari: eseguiamo controlli completi sull'accessibilità almeno due volte l'anno. Questo include test manuali da parte di esperti che utilizzano tecnologie assistive. Abbiamo stipulato un contratto con Accessiway per effettuare audit annuali con noi. Occasionalmente ingaggiamo anche revisori esterni per ottenere una valutazione obiettiva. I risultati di tutti gli audit sono documentati e risolviamo i problemi individuati il prima possibile.

Feedback degli utenti: incoraggiamo attivamente gli utenti a segnalare i problemi (vedi sezione Contatti). Quando riceviamo un reclamo o una domanda relativi all'accessibilità, questi vengono registrati nel nostro sistema di monitoraggio ed esaminati dal team dedicato all'Accessibilità. Li trattiamo con priorità e spesso rilasciamo correzioni minori nel ciclo di aggiornamento successivo proprio per risolvere i problemi segnalati dagli utenti.

Monitoraggio continuo: monitoriamo gli aggiornamenti degli standard e delle normative. Allo stesso modo, siamo consapevoli dell'evoluzione dei modelli di tecnologia assistiva e ne teniamo conto nei nostri aggiornamenti di progettazione. Il nostro obiettivo è il miglioramento continuo. Gli aspetti legati all'accessibilità sono parte integrante della nostra roadmap di prodotto. Inoltre, eseguiamo test periodici con persone con disabilità per raccogliere feedback reali sull'usabilità del nostro servizio.

Grazie a queste misure, garantiamo che Malerba Furniture non solo **soddisfi i requisiti di accessibilità ora**, ma continui a farlo anche successivamente. Conserviamo la documentazione di tutti questi processi e possiamo fornire ulteriori dettagli su richiesta.

Limitazioni conosciute e alternative

Non siamo a conoscenza di aree principali di Malerba Furniture che siano inaccessibili. Tutte le funzioni principali sono state realizzate per soddisfare gli standard richiesti. Ci sono alcune limitazioni minori:

Contenuti di terze parti: il nostro sito include alcuni contenuti di terze parti. Sebbene ci impegniamo a scegliere soluzioni accessibili, alcuni aspetti dei widget di terze parti potrebbero essere al di fuori del nostro controllo diretto. Abbiamo segnalato al fornitore un problema con la visibilità del focus della tastiera nel widget per le recensioni e siamo in attesa di un aggiornamento. Se ciò rappresenta un problema, è possibile utilizzare il nostro elenco di recensioni in formato testo semplice, disponibile su richiesta.

Aggiungeremo questa dichiarazione man mano che i problemi verranno risolti. Ci impegniamo a garantire la piena accessibilità in ogni aspetto e il nostro team è attivamente impegnato a colmare le eventuali lacune rimaste.

Deroga per onere sproporzionato

Malerba Furniture è progettato per soddisfare tutti i requisiti applicabili. **Non rivendichiamo alcuna esenzione o onere sproporzionato** per il rispetto dei requisiti di accessibilità.

Se in futuro dovessimo trovarci di fronte a una situazione in cui un particolare nuovo requisito imporrebbe un onere sproporzionato, effettueremo la valutazione in base ai criteri dell'Allegato VI e aggiorneremo questa dichiarazione di conseguenza, includendo il motivo e le alternative fornite.

Feedback e informazioni di contatto

Apprezziamo il contributo dei nostri utenti, soprattutto quando qualcosa non funziona. Se hai difficoltà ad accedere a qualsiasi parte di Malerba Furniture, se riscontri un problema di accessibilità o se hai suggerimenti per un miglioramento, faccelo sapere.

Email: info@malerba.eu

Telefono (gratuito): [+39.0721.470069 \(4 lines\)](tel:+39.0721.470069) - Fax +39.0721.471416

Posta: Via Cairo, 81 - 61024 Mombaroccio (Pu) – Italy

Quando ci contatti, ti preghiamo di fornire quanti più dettagli possibili sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza stai utilizzando, ecc.). Prenderemo atto del tuo feedback entro 2 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente (in genere entro 10 giorni lavorativi) o per informarti sul suo progresso).

Applicazione: nel caso in cui tu ritenga che i tuoi problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, hai il diritto di inoltrare il tuo reclamo. L'Italia– [AUTORITÀ LOCALE] (autorità nazionale competente) è responsabile per l'applicazione dei requisiti di accessibilità. Ci auguriamo vivamente di poter risolvere qualsiasi problema prima che si arrivi a questo punto, ma tieni in considerazione che è disponibile anche questa opzione.

Cronologia del documento: la presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta il 26/06/2025. È stata rivista e aggiornata l'ultima volta il 26/06/2025.. Prevediamo di rivederla almeno annualmente, o ogni qualvolta si verificano cambiamenti significativi nel servizio.